

1. Klimatanläggning

Det gick häromveckan inte att färdas 4 personer i bilen i 12 minusgrader utan att hela bilen immade igen förutom vindrutan. Jag testade alla inställningar fram/bak från auto, via manuellt inställda luftflöden, till full defroster fram/bak. Vi hade upp till 24 graders temperaturinställning. Vindruta OK, främre sidorutor blev imfria bara i sin främre del, bakre sidorutor hade tunn isbeläggning på hela fönstrets insida (alltså inte bara imma), bakrutan hade imma i övre hörnen och även längs hela nederdelen ca 5 cm, trots att där finns defrostertrådar. Detta är en trafikfara.

2. Distractionssensor

Lagkravet om distractionsvarning är i sig rimligt, om man implementerar det bra i sina bilar. Så fort jag svänger i en korsning, i en tight kurva eller genom en rondell så varnas man med ljud och notis att sensorn är blockerad. Det spelar heller ingen roll att man deaktiverar distractionssensorn. Den fortsätter att varna för blockering ändå. Jag har inga synpunkter (ännu) på själva distractionsvarningarna, det är att den varnar för blockering som är helt orimligt. Självklart täcker rattekern sensorn när man svänger. Detta konstanta flöde med orimliga varningar med ljud och text blir fruktansvärt irriterande och i förlängningen en trafikfara. Sensorfunktionen måste programmeras om så att den klarar av en svängande ratt.

3. Varning hastighetsöverträdelse

Lagkravet om varning vid hastighetsöverträdelse är i sig en katastrof. Men som bilproducent får man då göra allt som går inom lagens utrymme för att göra detta till ett så litet problem som möjligt för bilägaren. Att behöva fippla i en massa menyer och stänga av olika varningssystem varenda gång man ska köra är fruktansvärt irriterande. En åtgärd som skulle vara en betydande förbättring är möjligheten att kunna lägga till en snabbgenväg på svepmenyn som togglar mellan AV och PÅ (Full varning med ljud/text). Gör valbara snabbgenvägar på svepmenyn för samtliga assistanssystem eller minst av allt hastighetsvarnaren, distractionssensorn (punkt 2) och kärfältsassistenten (punkt 4)

4. Körfältsassistent

Denna är alldeles för känslig och gör bilkörningen obehaglig. Till den grad att jag måste stänga av den innan varje körning. Se Elbilsmagasinet's senaste recension på Youtube som sammanfattar problemet med all önskvärd tydlighet.

5. Främre kamera blockerad

Nästan varje gång jag kör bilen så varnar den plötsligt för att frontkameran är "blockerad", vilket den inte har varit någon gång. Någon av sidokamerorna har också varnat men inte lika ofta. Med följd att det dröjar förbi en massa meddelanden i snabb takt om funktioner, med obegripliga förkortningar, som inte funkar. Ibland återgår funktionen under färd. Ibland först efter omstart. Se Elbilsmagasinet's senaste recension på Youtube som uppmärksammar även detta problem.

6. Inloggning

Efter flera dagars försök fick jag till slut förarsensorn att registrera ansiktsscanningen till min profil. För att sedan upptäcka att bilen ändå inte loggar in mig automatiskt, utan jag måste ändå in i menyn och manuellt klicka på mitt namn. Även om detta skulle börja fungera så gissar jag (!) jag att jag inte kommer att kunna använda funktionen "förenklad urstigning" eftersom man riskerar att komma för långt ner när man sätter sig så att sensorn blir blockerad av övre delen av ratten. För att komma upp så måste jag trycka på bromsen och då ställer sig ju sätet in sig på senaste inställning (om jag fattat det rätt), vilket ju kan vara en annan användares inställning. Men när man väl blir inloggad så ska ju sätena ställas in efter den egna profilen. Ansiktsgenkänningen måste ju autentisera mig snabbt så fort jag kommer in i bilen, annars blir det en dålig funktion.

Hur gör jag för att lägga till frugan som användare? Räcker det att hon laddar hem appen och skanner qr-koden i bilen? Eller måste ni registrera något i era backendsystem? Sen uppstår ju såklart samma problem som ovan med att ansiktsgenkänningen inte fungerar men bortsett från det, är det något annat som vi måste göra?

7. Körprogram

Varje gång jag ska köra så måste jag först aktivt välja om det körprogram jag föredrar (Anpassat). Iom att jag själv konfigurerat ett anpassat körklage är det självklart att det är mitt föredragna körprogram. Då ska jag inte behöva välja om det varje gång jag ska köra. Som det är nu så återgår bilen till komfortklage varje nystart. Förväntat beteende är givetvis att det körprogram som användes senast är det som förinställs när samma användare använder bilen nästa gång. Annars blir detta ytterligare en vända men meny- och knappfipplande innan man kommer iväg.

8. Blåtand, Apple Carplay, Spotify och Radio

Blåtandsanslutningen sker inte automatiskt. Telefonen är inställd på Anslut automatiskt vid parkoppling men vid klick på Appar/Telefon så får jag meddelandet att blåtandskoppling ej upprättats. För att kunna använda mobilen behöver jag då starta Apple CarPlay vilket jag inte föredrar. Och när jag gör det så kan jag inte längre välja Onlinemusik (Spotify) i den "flytande" snabbväljaren för source på musikskärmen. Det har istället ersatts av Apple CarPlay. Och det finns inget sätt att stänga av Apple CarPlay när det väl har startats vad jag vet. Den buggiga blåtandsanslutningen måste åtgärdas. Och CarPlay måste gå att togla av/på, lämpligen med möjlighet att lägga till en snabbgenväg för det på svepmenyn.

Fråga: För att ringa ett samtal, är det då "by design" att jag först måste välja Appar på centralskärmen och sedan välja Telefon. Finns det verkligen inget enklare sätt att komma åt något så centralt som telefonen/telefonboken? Och nej, röststyrningen är inget alternativ för den är verkligen inte bra.

Tips: Bäst och säkrast hade kanske varit att kunna kalla upp och bläddra i telefonboken och samtalslistan i HUD:en genom höger ratt-touchpad. Och den "flytande" sourceväljaren för musik/radio etc borde ligga till vänster och inte till höger på centraldisplayen. Helt omöjligt att pricka rätt när man måste sträcka sig så långt och samtidigt ha koll på trafiken, när det enda man vill är att starta radion. Och ännu ett tips är att öppna Favoritlistan när man slår på radion, istället för hela kanallistan. Nu krävs det att man prickar ytterligare en knapp längst bort på centralskärmen för att komma åt det

man aktivt valt själv som sina radiofavoriter. Gör det även möjligt att själv kunna sortera ordningen i listan bland de radiokanaler man markerat som Favoriter.

9. Nyckel i mobil

Mobilnyckeln fungerar inte trådlöst. Har jag inte den fysiska fjärrkontrollen med mig så måste jag låsa upp (och även låsa) bilen manuellt i appen. Och gör jag det så loggas jag inte heller in automatiskt (punkt 6).

10. Extra fysisk fjärrkontroll

Eftersom vi kommer att vara två som använder bilen så vill jag gärna ha en extra fysisk fjärrkontroll. Nyckelkortet är inget alternativ då kravet på att hålla upp det mot B-stolpen är en showstopper. Har bilen keyless så ska man inte behöva fippla med ett kort. Återstår då de digitala nycklarna i våra respektive mobilappar. Men iom att de inte fungerar trådlöst (punkt 9) och att jag inte vill vara beroende av en mobil som kanske laddat ur så önskar jag beställa en extra fysisk fjärrkontroll.

11. Snabbladdning

Vid uthämtningen av bilen så fick jag information om att ni tillsvidare har begränsat laddeffekten vid DC-laddning till 150 kW, på grund av osäkerhet kring vad kontaktdonen tål. De laddtider som används i marknadsföringen av bilen avser väl bilens fulla kapacitet som om jag inte har fel ska vara 200 kW. I första hand känns det oroväckande att hårdvaran kanske inte håller måttet. I andra hand måste ni rimligen anpassa marknadsföringen och inte redovisa falska värden, i den mån jag förstått ovan rätt.

Vi pratade vid uthämtningen om att bilens system inte är integrerat med ZeekrCharge utan man måste använda mobilappen separat för att göra en ruttplanering för laddning inom det egna partnerladdnätverket. Ni skulle kolla upp hur det fungerade och om det finns något sätt att filtrera på ZeekrCharge (Plugsurfladdare) i navigation/ruttplaneraren. Gör det inte det är det ett tips att se till att det blir bättre integrerat i bilens ombordsystem. Känns som att ruttplanering och navigering behöver förbättras, inte minst med tanke på Elbilmagasinet senaste recension men jag har inte haft tillfälle att prova detta alls ännu.

Fråga: När får jag mailet med länken till den utlovade ZeekrCharge-vouchern?

12. Säten

Risk för klämskada med funktionen "förenklad urstigning"? Finns det någon klämsensor? Min son i baksätet hade foten under framsätet och blev nästan klämd när jag skulle kliva ur, men hann rycka bort foten innan det blev allvarligare. Har inte provat detta mer men antar att ni kan svara.

13. Reducerad övervakning

Tips: Ett mycket vanligt scenario är att jag lämnar bilen med barn kvar i bilen. Jag vill då låsa och aktivera larmet men deaktivera rörelsesensorn. Vad jag förstår så måste jag in i menyn och fippla för

att hitta den inställningen och sen gäller det till dess bilen låses upp igen. Mycket krångligt. På min nuvarande bil så kan jag klicka på dörrhandtaget eller fjärrkontrollen en gång för lås/larm, men gör jag det 2 ggr i följd så deaktiverar jag dessutom rörelsesensorn. Implementera gärna det. Ett acceptabelt alternativ skulle vara möjlighet att lägga till en snabbgenväg för reducerat skydd på svepmenyn.

14. Snabbgenvägar

Tips: Gör det möjligt att själv kunna välja sorteringsordning på snabbgenvägarna man väljer i svepmenyn. Och låt HUD samt HUD- inställningar vara möjliga att välja bort, precis som alla de andra. De är av någon anledning fasta nu.

15. Temperaturinställning

Tips: Att svepa temperaturen är kanon jämfört med att pricka -/+ symbolerna under körning. Men aktivera gärna temperaturreglaget även vid enbart longpress på temperaturvärdet. Nu måste man trycka OCH swajpa för att temperaturreglaget ska aktiveras och då svajpar man lätt förbi det värde man egentligen ville ställa in. Om man t e bara vill justera någon grad. Dessutom får det till följd att jag faktiskt måste ändra temperaturinställningen för att komma åt Synkroniseringsfunktionen. Det som händer nu vid longpress är att klimatanläggningen istället stängs av. Det hade varit mer förväntat att det istället sker vid longpress enbart på fläktsymbolen, som ju är den man klickar på för att komma in i alla klimatanläggningens inställningar.

16. Blinkersljud

Tips: Blinkersljudet är obehagligt. Justera gärna ner lägsta volymläget ännu mer än efter senaste uppdateringen.

17. Massage

Tips: Det borde vara möjligt att slå på massage via sätessnabbknapparna längst ner på centraldisplayen (det står att det ska gå i manualen men det gör det inte). En enkel lösning är att det i ventilations/värme-pop-upen finns ett alternativ för att togglar massage AV och PÅ (med den inställning som vid varje givet tillfälle är inställd i den stora sätteställningsskärmen).

18. Appen

Tips: Översättningar behöver ses över. Om en funktion är "disabled" på engelska så är den inte "handikappad" på svenska.

19. Handsfree öppning/stängning av bagageluckan

Tips: Det en kanonfunktion som jag saknar mycket från förra bilen. Ett förslag är att programmera mjukvaran att använda den nedre backkameran till en gest-sensor för att kunna styra öppning/stängning av bakluckan handsfree.

20. Menyn ZEEKR AD och menyn Körning

Fråga: Under ZEEKR AD; Vad exakt betyder inställningen "Anpassning av hastighetsgränsen" under Trafikskyltsinformation/Intelligent förarstöd?

Vad exakt betyder "Ljudsignal vid överskriden hastighetsgräns"? I valet direkt ovanför denna kan man ju ställa in (den förhatliga) hastighetsvarningen i t ex läge Ljud. Hur skiljer sig dessa alternativ från varandra?

Under KÖRNING; Vid Fortkörningsvarning kan man göra "Inställning för hastighetsvarning" och ange ett värde mellan 30 km/h och 200 km/h. Vad exakt betyder det? Och hur förhåller sig det från de inställningarna jag nämner ovan under menyn ZEEKR AD?