

Elvys Allmänna villkor - 2025

1. Generellt

1.1

Denna dag har Elvy, Finansiären och Kunden, som definieras i de Särskilda Villkoren, träffat ett avtal gällande abonnering av en energianläggning som inkluderar solceller, värmepump och batteri ("Anläggningen"). Härefter benämns Elvy, Finansiären och Kunden gemensamt som "Parterna". Detta avtal består av dessa Allmänna Villkor och den undertecknade avtalshandlingen som innehåller kundspecifika villkor ("Särskilda Villkoren"), och tillsammans utgör de ett fullständigt avtal som reglerar villkoren för Kundens abonnemang på Anläggningen.

1.2

Kunden försäkrar härmed att de är lagfaren ägare till Fastigheten, som definieras i de Särskilda Villkoren, och behörig att ge Elvy rättigheter att genomföra åtgärder på Fastigheten enligt Avtalet. Om Fastigheten har flera lagliga ägare har Kunden inhämtat nödvändiga fullmakter som visar att de har behörighet att ingå detta Avtal för de andra ägarnas räkning. Om tillämpligt har Kunden och eventuella andra lagliga ägare också inhämtat godkännande från make, maka eller sambo vid avtalets ingående, för att godkänna de villkor som Avtalet stipulerar.

2. Avtalets giltighet

Avtalet träder i kraft samma dag som Parterna undertecknar de Särskilda Villkoren och upphör att gälla på det slutdatum som specificeras i de

Särskilda Villkoren, såvida det inte upphör i förtid enligt vad som framgår i Avtalet.

3. Avtalets syfte

3.1

Genom Avtalet upplåter Kunden rätt till Elvy att installera, kontrollera och använda Anläggningen för elproduktion under en period av 15 år från det att installationen av Anläggningen är slutförd. Finansiären äger Anläggningen, som installeras på Fastigheten av en oberoende installatör på uppdrag av Elvy.

3.2

Elvy agerar som tjänsteleverantör åt Finansiären och utför avtalade operationella och administrativa tjänster, såsom installation, underhåll och support. Alla frågor rörande detta Avtal bör riktas direkt till Elvy via email på Abonnemang@elvyenergy.com. För det fall Kunden är skyldig att meddela Elvy om omständighet enligt detta Avtal görs även detta till ovannämnda kontaktuppgifter eller andra kontaktuppgifter som Elvy kommunicerar till Kunden under avtalstiden.

4. Avgifter

4.1

Den månatliga avgiften för energiabonnemanget ("Månadsavgiften"), samt andra avgifter enligt Avtalet, specificeras i de Särskilda Villkoren. Månadsavgiften innefattar totala kostnader för allt nödvändigt material, arbete för installation och driftsättning av Anläggningen samt löpande tjänster enligt Avtalet, såvida inget annat anges.

4.2

Kunden är informerad om att Månadsavgiften och andra avgifter specificerade i de Särskilda Villkoren inte omfattar avgifter eller kostnader relaterade till (i) krav från den lokala nätägaren på Anläggningen enligt gällande lagstiftning, vilket inkluderar men inte är begränsat till ändringar av elmätare, (ii) kostnader för elnätet varken fast eller rörlig del och (iii) nödvändiga tillstånd eller bygglov från berörda myndigheter, (iiii) eventuell brytavgift från elleverantör.

4.3

Om det visar sig att de Allmänna Prisvillkoren som anges i punkt 4.7 inte är uppfyllda, eller om information eller garantier från Kunden är felaktiga eller vilseledande, har Elvy rätt att justera Månadsavgiften och andra avgifter därefter. Kunden kommer att informeras om sådana justeringar, och vid en eventuell höjning av avgifterna kommer Kunden att tillhandahållas relevant dokumentation eller information som stödjer justeringen.

4.4

Månadsavgiften justeras årligen baserat på konsumentprisindex men med minst 2 procentenheter.

4.5

Inga besök på arbetsplatsen kommer att genomföras före installationen av Anläggningen, om inte Finansiären, Elvy, Installatören eller Underleverantören bedömer det nödvändigt för projekteringen eller detaljplaneringen av installationen.

4.6

Erbjudanden och rabatter kan inte kombineras eller appliceras retroaktivt efter Avtalsdagen. För anläggningar med effektoptimerare kan tillverkaren av växelriktare erbjuda tjänster för övervakning av elproduktionen, men Elvy

ansvarar inte för korrektheten eller tillgängligheten av sådana tjänster.

4.7 Allmänna Prisvillkor

Månadsavgiften och andra avgifter som anges i de Särskilda Villkoren baseras på installation av Anläggningen under förutsättningar som normalt råder på den svenska marknaden och inkluderar följande antaganden:

- (a) Fastigheten är fri från hinder och tillgänglig för installation inom två månader från Avtalsdagen. Installationsdatum som kommuniceras i de särskilda villkoren är preliminära och kan komma att ändras. Kunden är medveten om att installation därför kan ske senare.
- (b) Växelriktaren kan installeras och kopplas till det lokala elnätet i samma byggnad där Anläggningen installeras, i närheten av eller i samma rum som den relevanta elcentralen, med en maximal kabellängd på 10 meter.
- (c) Installation inkluderar inte dold kabeldragning, vare sig inomhus eller utomhus.
- (e) Befintliga kabelrör används endast om de lämpliga för den utrustning som används för Anläggningen.
- (f) Fastigheten är ansluten till det lokala elnätet, som har tillräcklig kapacitet för att möjliggöra anslutning av Anläggningen utan behov av ytterligare förstärkningar.
- (g) Elcentralen i Fastigheten uppfyller lagkrav och har tillräckligt med plats för installation av Anläggningen.
- (h) Huvudsäkring och elektriska kretsar i Fastigheten är tillräckligt dimensionerade för Anläggningen. Om installationen kräver en ökning av fastighetens huvudsäkring för att uppfylla de elektriska kraven, ansvarar kunden för alla kostnader som är förknippade med denna uppgradering. Detta inkluderar eventuella avgifter eller abonnemangskostnader som tas ut av

elnätsleverantören. Elvy kommer att informera kunden om behovet av en sådan uppgradering innan arbetet påbörjas.

(i) Installationen utförs i samma byggnad som Fastighetens huvudsakliga elcentral. Ytterligare kostnader kan uppstå om Anläggningen installeras i en annan byggnad, på grund av behovet av extra kablar eller kretsar.

(j) Taket på fastigheten där Anläggningen ska installeras är tillståndsmässigt lämpligt och ogenomträngligt, vilket Finansören, Elvy eller Installatören skäligen kan förvänta sig, och det besitter en robust undertakskonstruktion som är lämplig för montering av solpaneler. Taket är inte gjort av skiffer eller täckt med vegetation. Vidare är fastigheten inte kulturminnesmärkt eller belastad med andra restriktioner som skulle kunna leda till ytterligare krav på tillstånd eller ökade kostnader relaterade till godkännandeprocesser.

(k) Specialarbeten på tak, såsom när takmaterialet innehåller asbest, kommer att faktureras separat efter överenskommelse med kunden.

4.8

Energiabonnemanget täcker Kundens normala energibehov så som specificerat i de Särskilda Villkoren. I det fallet att (i) Kunden använder mer än som är specificerat i de Särskilda Villkoren kommer den överskjutande delen faktureras kunden för Elvys självkostnadspris. (ii) Om något påverkar energipriset till sådan grad att de överstiger 7 kr/kwh kommer Kunden faktureras beloppet överstigande.

5. Information från Kunden

5.1

Månadsavgiften är baserad på den information som Kunden har tillhandahållit till Elvy, Installatören eller Underleverantören. Genom

att underteckna de Särskilda Villkoren (och därmed detta Avtal) intygar Kunden att all information som har tillhandahållits är korrekt och fullständig. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, uppgifter om Fastighetens tak (dess fysiska skick och material), det lokala elnätet och Kundens elcentral.

5.2

Kunden förbinder sig att tillhandahålla all nödvändig information som Elvy, Installatören eller någon annan tredje part, som Elvy anvisar, kräver för att kunna genomföra installationen av Anläggningen på Fastigheten, samt all annan relevant information för detta Avtal. Om Elvy ådrar sig verifierbara kostnader på grund av att information från Kunden är felaktig, otillräcklig eller vilseledande, kommer dessa kostnader att ligga till grund för en omberäkning av Månadsavgiften.

6. Elvys nyttjanderätt

6.1

Efter att installationen är slutförd (se punkt 13.4) tilldelar Kunden Elvy rättigheter att kontrollera, styra och använda Anläggningen för elproduktion och nätstabilisering. Elvy har rätt att disponera över den elektricitet som Anläggningen producerar och använder, även köpa in och sälja el från elnätet.

6.2

Kunden är medveten om att Anläggningen inkluderar en mjukvara, vars immateriella rättigheter helt ägs av Elvy eller en tredje part från vilken Elvy erhållit en licens. Kunden tilldelas härmed en begränsad användningsrätt för mjukvaran, vilken är strikt begränsad till det som är nödvändigt för Anläggningens korrekta funktion. Kunden får inte kopiera, modifiera, dekompile mjukvaran eller använda den på ett sätt som överskrider den beviljade begränsade rättigheten.

7. Tillstånd, godkännanden och subventioner

7.1

Det åligger Kunden att ansöka om och erhålla de nödvändiga tillstånden och godkännandena från berörda myndigheter och nätföretag före installationen av Anläggningen. Detta inkluderar, där så är tillämpligt, bygglov eller bygganmälan till relevant kommun, samt tillstånd från eller anmälan till den lokala nätägaren för Anläggningens anslutning, och avtal om elöverföring med nätföretaget. Elvy är inte ansvariga för sådana tillstånds- och godkännandeprocesser för Kundens räkning men kan vara behjälpliga om Elvy bedömer att detta är möjligt eller om myndighet eller nätägaren påkallar detta.

7.2

Kunden kan vara berättigad till skattereduktion för s.k. ROT-arbeten under vissa villkor. Elvy kan bistå Kunden med sin expertis angående dessa subventioner på förfrågan.

7.3

Kunden ger i och med signering av Avtalet Elvy en fullmakt att under Abonnemangstiden fullständigt och egen regi ändra eller byta elavtal för fastigheten.

8. Underleverantörer

8.1

Elvy har rätt att anlita underleverantörer för att utföra samtliga av sina skyldigheter enligt detta Avtal ("Underleverantör"). Elvy ansvarar för sina underleverantörers arbete som om det vore Elvys eget.

8.2

Som tidigare nämnts i punkt 3.2 fungerar Elvy som tjänsteleverantör enligt detta Avtal. Elvy väljer fritt vilka installatörer och underleverantörer som ska användas för varje projekt, baserat på kriterier som inkluderar kostnad och leveranstid.

9. Projektering och planering

9.1

Installatören och/eller Underleverantören ansvarar för att projektera och planera installationen av Anläggningen. Detta innefattar det slutliga valet av utrustning och komponenter samt den tekniska utformningen, både elektriskt och mekaniskt, baserat på den information som tillhandahållits av Kunden.

9.2

Installatören och/eller Underleverantören avgör lämpligheten av den föreslagna placeringen av solpanelerna som Elvy och Kunden har föreslagit. De kan ensidigt ändra denna placering för att möta gällande säkerhetskrav eller på grund av krav eller begränsningar från den lokala nätägaren. Detta kan innebära förändringar i placeringen och antalet solpaneler samt användningen av effektoptimerare. Kunden kommer att informeras om sådana förändringar, och Månadsavgiften kan komma att justeras därefter enligt de villkor som anges i punkt 12.

9.3

Projekteringen av solpanelernas installation tar hänsyn till säkerhetskrav som vindbelastning och snöbelastning. Det säkerställer att snöhinder kan installeras vid behov och att vatten effektivt kan rinna av från taket och Anläggningen.

9.3.2

Projektering av Värmepump och batteriinstallationen tar hänsyn till säkerhetskrav som placering och tillhandahållen kapacitet. Det säkerställer att placeringen inte hindrar tillgänglighet för service eller utbyte.

9.4

Om det anses nödvändigt av Installatören och/eller Underleverantören, är det Kundens ansvar att se till att snöhinder installeras på Fastigheten där Anläggningen ska monteras. Om Kunden begär detta minst 14 dagar före installationen och Elvy godkänner förfrågan, kan snöhinder installeras mot en extra avgift, som faktureras Kunden. Det är viktigt att förstå att snöhinder inte ingår i Månadsavgiften.

9.5

Om Kunden önskar att Anläggningen ska utformas på ett sätt som strider mot gällande säkerhetskrav, lokala nätägarbestämmelser eller rekommendationer från tillverkaren eller den som projekterat Anläggningen, måste detta bekräftas skriftligen av Kunden. Elvy har rätt att avslå sådana förfrågningar från Kunden. Kunden bör vara medveten om att uppfyllande av sådana förfrågningar kan innebära att garantier från tillverkaren eller installationsgarantier blir ogiltiga, och Elvy har då inget ansvar för Anläggningens säkerhet eller funktion.

9.6

Förändringar gällande material och utrustning som planeras användas i installationen kan behövas på grund av leverantörsrelaterade skäl, brist på tillgänglighet eller olämplighet av det ursprungligen valda materialet. Elvy kommer att informera Kunden om ändringar i valet av solpaneler eller växelriktare som är planerade för installationen behöver göras.

10. Förberedelser inför installation

10.1

Datomet för installationen av Anläggningen bestäms under projekteringsfasen av Installatören och kommuniceras till Kunden av Elvy eller Installatören. Datomet för installationen kan behöva ändras på grund av försenade processer för tillstånd och godkännanden eller problem relaterade till leveranskedjan. Kunden kommer att informeras av Elvy eller Installatören om några ändringar i det tidigare kommunicerade installationsdatumet.

10.2

Det är Kundens ansvar att säkerställa att Fastigheten är tillgänglig för installation på det aviserade datumet. Om Fastigheten inte är tillgänglig och detta hindrar Installatören eller Underleverantören från att utföra den planerade installationen, kan ytterligare kostnader och avgifter uppstå som debiteras Kunden.

10.3

Elvy, eller någon som Elvy anlitar, är inte ansvariga för förseningar relaterade till myndigheters tillstånds- eller godkännandeprocesser eller anslutningsprocessen gentemot den lokala nätägaren. Det kan hända att den lokala nätägaren kräver att Kundens elmätare ändras eller byts ut innan Anläggningen tas i drift. Elvy tar inte ansvar för förseningar i Anläggningens elproduktion som beror på att nätägaren kräver ändringar eller utbyte av elmätaren.

10.4

Om inget annat framgår från de Särskilda Villkoren så kommer även Elvy bortmontera, bortforsla och äger rätten att skrota existerande värmepumpen. Kunden ansvarar att det finns tillräckligt med utrymme och plats för att bortmonteringen ska kunna ske.

11. Installation och tester

11.1

Kunden måste säkerställa att Elvy, Installatören och Underleverantören har obegränsat tillträde till Fastigheten för att installera Anläggningen. Detta inkluderar tillgång till vägar, uppställningsplatser och andra relevanta områden som är nödvändiga för installations- och testningsprocesserna. Under installationen och testningen av Anläggningen bör Kunden även se till att:

- (a) Elvy, Installatören och Underleverantören har tillgång till vatten, elektricitet och sanitära faciliteter;
- (b) det lokala elnätet som Fastigheten är ansluten till är aktiverat;
- (c) inga besökare, familjemedlemmar eller husdjur stör personalen från Elvy, Installatören eller Underleverantören eller får tillgång till de områden där installationen sker;
- (d) Innan installation påbörjas ska Kunden ha skapat fritt utrymme vid arbetsplatsen. Detta innebär att flytta eventuella möbler och annat som kan utgöra ett hinder på montageplatserna och de omgivande ytorna. Kunden ska även se till att det är undanplockat vid och kring byggnadställningar. Detta kan inkludera åtgärder som snöröjning.
- (e) Vid installation på tegeltak ska kunden se till att ha minst 20 extra takpannor tillhanda. Vid installation på lertegel ska kunden se till att ha minst 50 extra takpannor tillhanda. Detta då tegel generellt är mer omtåligt och ett antal takpannor kan komma att gå sönder under installation.
- (f) Kunden ansvarar för att tillhandahålla en trådbunden internetanslutning i samband med installationen av solcellslösningen.

11.2

Om Fastighetens befintliga skick förhindrar installationen av Anläggningen, till exempel på

grund av problem med byggnadsstrukturen, oauktoriserade modifieringar eller befintligt skick på taket, är det Kunden som bär ansvaret för eventuella förseningar. Eventuella ombyggnationer av tak, fasad, elcentral, mätarskåp eller annan del av fastigheten för att möjliggöra installation är kundens ansvar och debiteras Kunden utöver kostnad för energiabonemmanget.

11.3

Anläggningen får inte installeras helt eller delvis av Kunden eller av en tredje part utan Elvys skriftliga förhandsmedgivande. Elvy är inte skyldiga att ge kompensation eller rabatter för arbete utfört av Kunden eller en tredje part. Obehöriga arbeten medför att Kunden förlorar rätten att göra gällande garantier från tillverkaren eller Elvy, vilket även innebär att inga krav kan ställas mot Elvy enligt detta avtal.

11.4

Om Kunden inte uppfyller sina skyldigheter enligt punkt 11 och dessa skyldigheter ligger inom Kundens kontroll, kommer alla relevanta och verifierbara kostnader som uppstår för Elvy, Installatören eller Underleverantören att faktureras till Kunden.

12. Nödvändiga justeringar

12.1

Det kan bli nödvändigt att göra justeringar på Anläggningen efter Avtalsdagen, inklusive ändringar av storleken på Anläggningen (till exempel antalet solpaneler) och dess funktionalitet (som paneltyp, effektoptimerare och växelriktare). Material och utrustning som är planerad för installationen kan behöva justeras för att anpassa sig till specifika förhållanden på platsen. Kunden ska acceptera att sådana justeringar inte betraktas som brister eller fel i leveransen.

12.2

Om det under installationsprocessen uppstår ett behov av att justera eller ändra Anläggningen, kommer Kunden att informeras om detta. Vid sådana ändringar kommer Månadsavgiften att räknas om och justeras, antingen uppåt eller nedåt, för att spegla de faktiska kostnaderna för Kundens abonnemang enligt detta Avtal. Kunden har rätt att invända mot justeringar eller ändringar som resulterar i en avgiftshöjning som överstiger 5 % av den initialt avtalade Månadsavgiften. Om Kunden motsätter sig dessa justeringar eller ändringar kan det leda till att installationen avbryts och att Avtalet upphävs av Elvy.

12.3

Om justeringar eller ändringar behövs under avtalstiden som rör (i) Anläggningen (inklusive dess placering), (ii) Fastigheten, eller (iii) annat jämfört med vad som specificerats i de Särskilda Villkoren, ska Avtalet justeras för att reflektera dessa ändringar mellan Parterna.

13. Installation, idrifttagning och slutförande av installationen

13.1

"Installation" anses vara fullbordad den dag då Anläggningen och dess utrustning är korrekt installerade och funktionellt testade.

13.2

"Idrifttagningen" av Anläggningen refererar till den dag då Anläggningen är ansluten och redo att leverera värme och elektricitet till det lokala elnätet, efter att ha fått godkännande från lokala myndigheter (om tillämpligt) och den lokala nätägaren, samt att alla relevanta kontroller och tester enligt gällande lagar, inklusive elsäkerhetsföreskrifter, är genomförda.

13.3

Efter genomförd idrifttagning kommer Installatören eller Underleverantören att utfärda ett elsäkerhetsintyg.

13.4

Med "Slutförandet" av installationen avses det ögonblick då idrifttagningen är fullbordad.

14. Normal drift

14.1 Installerad kapacitet och elproduktion

(a) Buller från Anläggningen kan förekomma på grund av kylfläktar och/eller kopplingskomponenter i växelriktare.

(b) Kunden åtar sig att använda Anläggningen enligt avtal. Anläggningen utgör inte Kundens huvudsakliga källa till elektricitet. Därför är Elvy inte ansvarigt för förluster eller skador som direkt eller indirekt orsakas av strömavbrott. Kunden är medveten om att Anläggningen kommer att stängas av vid fel eller om det lokala elnätet avbryts.

(c) Elvy är inte skyldigt att ersätta Kunden för produktionsförlust, driftsstopp eller variationer i prestanda som beror på kvalitetsproblem, begränsningar i kapacitet, fel i det regionala och/eller lokala elnätet, inklusive i Fastighetens elektriska ledningar eller den krets till vilken Anläggningen är ansluten.

(d) Såvida inte Anläggningen måste stängas av på grund av reparation, underhåll, brand eller liknande händelser, eller av säkerhetsskäl eller på uppmaning från relevanta myndigheter, förbinder sig Kunden att hålla Anläggningen igång och i normal drift.

14.2 Underhåll och reparationer

(a) Kunden förbinder sig att hantera Anläggningen med den omsorg som rimligen kan förväntas av en aktsam person. Kunden ansvarar inte för normalt slitage eller skador som uppstår på Anläggningen, såvida dessa inte

beror på felaktig användning, oaksamhet eller underlåtenhet att genomföra grundläggande, nödvändigt underhåll som specificeras i punkt (b) nedan.

(b) Kunden åtar sig att följa alla instruktioner i den drifts- och underhållsdokumentation som Elvy tillhandahåller, inkluderande produktdatablad och användarmanualer.

(c) Kunden ska omedelbart utföra enkelt, nödvändigt förebyggande underhåll av Anläggningen. Kunden ska även underhålla de delar av Fastigheten som kan påverka säkerheten, funktionen eller prestandan hos Anläggningen, såsom att trimma häckar eller träd och rengöra områden runt solpanelerna.

(d) Allt väsentligt underhållsarbete relaterat till Anläggningen måste utföras av kvalificerad personal som Elvy har utsett eller instruerat. Elvy, Installatören eller Underleverantören är inte ansvariga för förluster eller skador som orsakas av reparationer eller underhåll utfört av obehörig personal eller av Kunden själv. Inga reparationer, byten eller modifieringar av Anläggningens delar får göras av Kunden eller en tredje part utan Elvys skriftliga godkännande.

(e) Kunden ska vara uppmärksam på eventuella felmeddelanden från Anläggningens växelriktare och omedelbart följa instruktioner om att stänga av den, vare sig dessa instruktioner kommer från tillverkaren, Elvy eller visas som felmeddelanden. Kunden ska även stänga av Anläggningen omgående om Elvy så kräver.

(f) Kunden ska inom tio dagar efter att ha upptäckt fel, skador eller lösa delar på Anläggningen, eller någon förändring i Fastighetens anslutning till det lokala elnätet, eller om Anläggningen blir stulen, skriftligen meddela Elvy om detta. Om Kunden underlåter att rapportera sådana händelser, kan Kunden inte framställa några krav baserade på dessa omständigheter.

(g) Elvy är ansvarigt för avhjälpande underhåll och reparationer av Anläggningen som specificerats i detta avtal. Dessa tjänster kan utföras av en Underleverantör. Kunden ska ge Elvy eller Underleverantören tillträde till Fastigheten för att genomföra nödvändiga underhålls- och reparationsarbeten.

(h) Under Avtalstiden kommer Elvy eller en Underleverantör att reparera eller byta ut skadade eller icke-fungerande hårdvarukomponenter i Anläggningen samt reparera utrustning eller komponenter som lossnat, så länge det är nödvändigt för Anläggningens säkra drift. Detta ansvar bortfaller om skadorna orsakats av Kundens felaktiga användning eller hantering av Anläggningen.

(i) Material utsatt för vanliga väderförhållanden eller normal användning visar med tiden tecken på slitage. Elvy ansvarar inte för att ersätta eller reparera sådana delar eller material som endast försämrats estetiskt, om inte lag eller säkerhetskrav stipulerar annat.

14.3 Internetanslutning och datainsamling

(a) Kunden är ansvarig för att på egen bekostnad upprätthålla en fungerande och tillförlitlig internetanslutning till Anläggningen. Eventuella fel eller driftavbrott i internetanslutningen kan hindra Elvy och dess underleverantörer från att uppfylla sina avtalsenliga skyldigheter.

(b) För att Anläggningen ska kunna anslutas till internet måste Kunden tillhandahålla trådbunden internet på installationsplatsen samt ange WiFi-nätverksnamn och lösenord till installatören eller underleverantören. Det är Kundens ansvar att säkerställa att Anläggningen får nödvändig internetanslutning. Kunden ska vara medveten att det är Kundens ansvar att säkerställa att anslutningen är fungerande och att växelriktaren är korrekt inställd.

(c) Kunden ger Elvy tillstånd att registrera Anläggningen, inklusive dess adress, på tillverkarens internetportal(er) och att tillgå och lagra data som finns tillgänglig på portalen. Kunden ger också tillverkaren tillåtelse att dela denna data med Elvy. All insamling, lagring och användning av data på tillverkarens portal regleras av de villkor som tillämpas av tillverkaren, och dessa villkor gäller enbart mellan tillverkaren och Kunden.

(d) Elvy har rätt att, efter eget gottfinnande, samla in, lagra och använda produktionsdata från Anläggningen. För mer detaljerad information om hur Elvy hanterar personuppgifter, se Elvy:s integritetspolicy.

15. Skador orsakade under installationen eller av Anläggningen

15.1

Elvy, Installatören och Underleverantören åtar sig att vara varsamma med Kundens fastighet och ägodelar under installationen av Anläggningen. Kunden bör vara medveten om att mindre skador såsom bucklor eller repor på takmaterialet och golv, eller små skador från normala installationsarbeten kan förekomma. Dessa anses inte som skador på Fastigheten och omfattas inte av installationsgarantin och ersätts ej. Elvy och alla inblandade parter är inte ansvariga för dessa mindre skador eller dess konsekvenser. I fall där installationen sker på tak med plåtmateriel, där bucklor kan uppstå, kommer detta inte att leda till ansvar för Elvy eller underleverantörerna, såvida inte skadan beror på grov oaktsamhet eller uppsåt.

15.2

Varken Elvy eller någon under deras uppdrag, såsom Installatören eller Underleverantören, ansvarar för skador eller olyckor som orsakats

av obehöriga personers tillträde till installationsplatsen, eller skador som orsakas på tredje parts egendom på grund av Anläggningen eller dess konsekvenser, såvida inte skadorna är ett resultat av fel eller oaktsamhet från Elvys eller dess anställdas sida.

15.3

Elvy är ansvarigt för direkt skada som beror på fel eller brister i Anläggningen eller som direkt orsakas av Kunden av Elvy eller dess underleverantörer under avtalstiden. Elvy ansvarar dock inte för direkt skada som beror på omständigheter utanför deras skäligen kontroll.

15.4

Elvy är inte ansvarigt för indirekt skada som Kunden drabbas av, till exempel förlorad inkomst eller andra ekonomiska förluster på grund av att Anläggningen inte kunnat användas som planerat, såvida inte skadan orsakats av grov oaktsamhet eller uppsåt från Elvys sida.

15.5 *Reparation och utbyte vid skador orsakade av Elvy eller Underleverantör*

Elvy eller en Underleverantör kommer att reparera eller ersätta skador eller fel på Anläggningen som orsakats under installationen eller underhållsarbetet och för vilka Elvy är ansvarigt, inom rimlig tid efter att ha mottagit ett meddelande från Kunden. Kunden ska snarast meddela Elvy om eventuella fel eller skador. Om Kunden underlåter att rapportera dessa inom rimlig tid, är Elvy, Installatören eller Underleverantören inte skyldiga att utföra reparationer eller ge ersättning för dessa fel eller skador.

16. Skador orsakade av Kunden

Kunden är ansvarig för alla skador som orsakas på Anläggningen av Kunden själv eller av en

tredje part som Kunden har anlitat. Om sådana skador inträffar, ska Kunden omedelbart informera Elvy och ersätta dem för alla kostnader för reparation och/eller ersättning av Anläggningen.

17. Försäljning av Fastigheten

17.1

Om Kunden planerar att överlåta hela eller delar av Fastigheten, eller genomföra väsentliga ändringar som kan påverka Anläggningen, måste Elvy omedelbart informeras. Detta gäller även om Fastigheten har flera ägare och någon av dessa planerar att överlåta sin del.

17.2

Vid en överlåtelse av Fastigheten kan Kunden antingen:

(i) säga upp Avtalet i förtid, (ii) köpa Anläggningen, eller (iii) överlåta Avtalet till den nya ägaren, under förutsättning att Elvy ger sitt skriftliga godkännande. Elvy kommer inte att motsätta sig en överlåtelse så länge den nya ägaren uppfyller nödvändiga kreditkrav och inte är en juridisk person.

17.3

Önskar Kunden att överlåta Avtalet till den person som förvärvar Fastigheten och Elvy har godkänt en sådan överlåtelse måste förvärvaren av Fastigheten, som villkor för överlåtelsen av Avtalet, tillträda som part till detta Avtal och att överta Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

18. Betalning och kreditprövning

18.1

Finansiären förbehåller sig rätten att genomföra en kreditprövning av Kunden vid Avtalets ingående och ska dela resultatet med Elvy. Vid

otillfredsställande kreditvärdighet kan Elvy välja att avsluta Avtalet i förtid.

18.2

Kunden kommer att faktureras för Månadsavgiften i samband med installationen och måste betala denna månatligen senast den första dagen i varje månad.

18.3

Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta på det förfallna beloppet från förfallodagen till betalningsdagen. Vid utskick av betalningspåminnelse debiteras även en påminnelseavgift.

18.4

Alla priser och avgifter inkluderar mervärdesskatt i enlighet med gällande lag.

18.5

Elvy förbehåller rätten att byta ut Finansiären till motsvarande bolag eller att själva ta över finansieringen av systemet.

19. Försäkring

Kunden måste försäkra Fastigheten med en hemförsäkring som täcker eventuella skador på Anläggningen under hela avtalsperioden. Kunden ska även informera sitt försäkringsbolag om att Anläggningen är installerad på Fastigheten och utse Finansiären som förmånstagare för alla ersättningar från försäkringsbolaget relaterade till skador på Anläggningen.

20. Äganderätt och nyttjanderätt till Anläggningen

20.1

Finansiären, som uthyrare av Anläggningen, äger hela rättigheten till Anläggningen. Kunden får inte sälja, överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över Anläggningen eller delar av den utan skriftligt förhandsgodkännande från Finansiären om inte annat framgår i detta avtal.

20.2

Kunden måste informera alla relevanta tredje parter, inklusive potentiella köpare av Fastigheten, om att Kunden inte äger Anläggningen. Anläggningen får inte användas som säkerhet för några åtaganden, vare sig för Kunden själv eller för andra. Anläggningen måste hållas separat från Kundens egna tillgångar om Kunden går i personlig konkurs.

20.3

Elvy har rätt att använda data som genereras av Mjukvaran inom Anläggningen, med förbehåll för gällande dataskyddslagstiftning. Elvy äger exklusiva rättigheter till alla databaser och data som skapas eller hanteras av Mjukvaran.

20.4

Under avtalets löptid så ska platsen där värmepump, växelriktare, batteri och solceller vara arrenderad till Finansiären. Ersättning för arrendering är inräknat i det abonnemangspris som har presenterats i detta avtal. Kunden får inte inskränka i arrendet under avtalstiden. Arrendet avslutas i och med avslutande av avtal enligt punkterna i avsnitt 21.

21. Avslutande av avtalet

21.1

Innan Slutförandet har Kunden rätt att avbryta installationen av Anläggningen mot en avgift om 8,000 SEK samt ersättning för skäligen kostnader som uppstått för Elvy eller dess anlitade leverantörer.

21.2

Efter Slutförandet men före Slutdatumet har Kunden rätt att när som avsluta avtalet om Fastigheten eller del av fastigheten ska säljas: (a) säga upp Avtalet i förtid varvid Kunden ska betala till Elvy en avgift för förtida upphörande i enlighet med följande: (i) om Kunden säger upp Avtalet inom tio (10) år från Slutförandet ska Kunden betala en avgift motsvarande 75 % av Restvärdet; eller (ii) om Kunden säger upp Avtalet under resterande avtalstid fram till Slutdatumet ska Kunden betala en avgift motsvarande 50 % av Restvärdet. Anläggningen ska vid uppsägning enligt denna punkt 21.2(a) nedmonteras och återlämnas till Elvy enligt villkoren i punkt 22 nedan. - Arbetskostnad ska betalas av kunden. (b) köpa Anläggningen varvid Kunden ska betala till Elvy en summa som motsvarar 100 % av det högsta av restvärdet och marknadsvärdet + 20% av totalvärdet.

21.3

Vid slutdatumet har Kunden rätt att utan orsak köpa Anläggningen för 1 krona om alla avtalsenliga skyldigheter är uppfyllda, uppgradera Anläggningen, eller förlänga avtalet under nya villkor som överenskomms med Elvy.

21.4

Om Kunden inte väljer något av de alternativ som erbjuds i punkt 21.3, måste Anläggningen återlämnas enligt villkoren i avsnitt 22.

21.5

Om Kunden väljer att köpa Anläggningen vid slutdatumet, övergår äganderätten till Kunden i det skick Anläggningen befinner sig vid den tidpunkten, utan någon försäkringsskydd från Elvy. Kunden får inte använda köptionen som säkerhet eller överlåta den till en tredje part.

22. Avveckling vid avtalets upphörande

22.1

Om Kunden inte utnyttjar köptionen vid avtalets upphörande, ska Anläggningen demonteras och återlämnas till Elvy på kundens bekostnad.

22.2

Nedmonteringen av Anläggningen ska utföras i enlighet med tillämpliga lagar, regler och instruktioner från myndigheter och lokala nätägare, och endast av en installatör godkänd av Elvy.

22.3

Om Kunden önskar hjälp med att nedmontera och återlämna Anläggningen, ska Elvy, Installatören eller Underleverantören utföra dessa tjänster mot en skälig och marknadsmässig avgift. Kunden kommer att faktureras för denna tjänst, och nedmonteringen ska genomföras enligt de riktlinjer och krav som anges i punkt 22.2.

22.4 Skick vid återlämning

Kunden är ansvarig för att Anläggningens solpaneler och växelriktare, vid tidpunkten för återlämning eller vid eventuell nedmontering utförd av Elvy eller Underleverantör, är i lika gott skick och funktion som vid tiden för avtalets ingående, bortsett från normalt slitage.

23. Kundens avtalsbrott

23.1 Definition av avtalsbrott

Kunden anses ha begått avtalsbrott om något av följande inträffar:

- (a) Två ouppgjorda Månadsavgifter inte betalas inom 14 dagar efter påminnelse, eller om sex eller fler Månadsavgifter inte betalas i tid;
- (b) Upprepade eller väsentliga brister i uppfyllandet av sina skyldigheter enligt avtalet, exempelvis underhåll och användning av Anläggningen;
- (c) Misslyckande med att teckna eller upprätthålla försäkring för Anläggningen enligt punkt 19;
- (d) Handlingar som försvårar installation eller underhåll av Anläggningen, eller hindrar tillträde till Fastigheten för dessa ändamål;
- (e) Försäljning, pantsättning eller annan överlåtelse av Anläggningen utan Elvy:s skriftliga godkännande;
- (f) Kundens konkurs, utmätning eller annan rättslig åtgärd mot Fastigheten som påverkar Anläggningen;
- (g) Andra väsentliga överträdelser av avtalet som inte rättas till inom 14 dagar efter Elvy:s påpekande.

23.2 Åtgärder vid avtalsbrott

Vid avtalsbrott har Elvy rätt att:

- (a) Inaktivera Anläggningen, antingen genom fjärrstyrning eller genom fysisk åtgärd på plats, om kunden inte åtgärdar bristen inom den angivna tiden;
- (b) Omedelbart säga upp avtalet. Kunden måste då köpa Anläggningen till marknadspris eller ersätta Elvy för alla kostnader och skadestånd relaterade till nedmontering och avlägsnande av Anläggningen om Kunden inte fullföljer köpet.

23.3 Upphörande av användarrättigheter

Kundens rätt att använda Anläggningen upphör på uppsägningsdagen, om Elvy väljer att säga upp avtalet på grund av avtalsbrott.

23.4 Avbrytande eller avslutande av installation

Elvy har rätt att direkt och utan kostnad avbryta eller avsluta installationen av Anläggningen under följande förhållanden:

- (a) Om Kunden inte har tillhandahållit all nödvändig information för installation och slutförande av Anläggningen inom 30 dagar från Avtalsdagen.
 - (b) Om installationen inte kan slutföras inom rimlig tid på grund av omständigheter utanför Elvy:s eller Finansiärens kontroll, som exempelvis brist på nödvändiga tillstånd eller godkännanden från myndigheter eller nätföretag, eller ändringar i nationell lagstiftning.
 - (c) Om förseningar orsakade av Kunden eller av tredje part som Kunden anlitat förhindrar att installationen kan slutföras inom rimlig tid.
 - (d) Om Kunden har lämnat felaktig eller vilseledande information, vilket kräver att Kunden ersätter Elvy för allt arbete som inte kan återkrävas.
 - (e) Om felaktig eller vilseledande information från Kunden väsentligt påverkar Månadsavgiften eller andra avgifter enligt avtalet.
 - (f) Om Fastighetens skick, inklusive taket, kräver omfattande reparationer för att möjliggöra installation.
 - (g) Om det finns asbestmaterial på Fastigheten.
 - (h) Om lokala förhållanden på Fastigheten orsakar väsentliga komplikationer eller leder till väsentligt ökade kostnader för installationen som Kunden inte är villig att täcka.
 - (i) Om leveransbegränsningar hos Elvy, Finansiären, Installatören eller Underleverantören påverkar förmågan att genomföra installationen.
- Elvy har också rätt att fakturera Kunden för alla rimliga och verifierbara kostnader som uppstått fram till avbrottet eller avslutandet av installationen.

24. Överlåtelse av avtal

Elvy och Finansiären har rätt att, utan kundens samtycke, sälja, överföra, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part. Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet utan Elvy:s förhandsgodkännande skriftligt.

25. Dataskydd och personuppgifter

25.1

Elvy är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalet. Mer information om hur Elvy hanterar personuppgifter finns i Elvy:s integritetspolicy, tillgänglig via en länk som kommer att tillhandahållas.

25.2

Kunden medveten om att personuppgifter som samlas in och/eller behandlas i samband med användningen av Elvy:s system är föremål för Elvy:s integritetspolicy. Elvy är ansvarig för dessa uppgifter.

25.3

Kunden ger Elvy rätt att fotografera Fastigheten och Anläggningen under installationsprocessen och använda dessa bilder i marknadsföringssyften, inklusive på sociala medier. Kunden godkänner också att sådana bilder kan bli föremål för tredjeparts användning i media.

26. Kundens ångerrätt

26.1

Kundens ångerrätt

- (a) Kunden har rätt att utan kostnad häva Avtalet inom 14 dagar från Avtalsdagen enligt

lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), genom att skicka ett meddelande till Elvy. Tidsfristen på 14 dagar börjar räknas från den dag då Kunden har informerats om sin ångerrätt. Kunden kan använda en ångerblankett som tillhandahålls med Avtalet för att meddela sitt beslut.

(b) Som tidigare nämnt i punkt 9 och 12, kan Anläggningens utformning eller omfattning justeras efter Avtalsdagen och därmed kan Månadsavgiften ändras. Om Månadsavgiften ökar med mer än 5 % av det ursprungligen avtalade beloppet, har Kunden möjlighet att antingen acceptera den nya avgiften eller avbryta Avtalet utan kostnad.

(c) Vid utövande av ångerrätten ska Kunden returnera Anläggningen till Elvy inom 14 dagar från meddelandet om avbrytande av Avtalet. Elvy ska återbetala eventuella betalningar från Kunden utan onödig fördröjning, och senast inom 14 dagar från att meddelandet om ångerrätten mottagits.

27. Force Majeure

27.1

En "Force Majeure-händelse" refererar till en händelse utanför en Parts kontroll, vilken förhindrar Parten från att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet, och som inte rimligen kunde ha förutsetts eller förhindrats. Denna händelse ska inte vara orsakad av den andra Parten.

27.2

En Part som påverkas av Force Majeure ska vara befriad från att utföra de åtaganden som påverkas av händelsen så länge hindret består. Den andra Parten är också befriad från sina motsvarande förpliktelser under samma period.

28. Utmätning, skuldsanering och konkurs

Om utmätning initieras mot Kunden, eller om Kunden påbörjar skuldsanering eller försätts i konkurs, ska Kunden omedelbart informera Elvy. Kunden ska även informera utmätningsman eller konkursförvaltare om Finansiären's äganderätt till Anläggningen.

29. Övrigt

29.1

Detta Avtal utgör en fullständig överenskommelse mellan Parterna gällande de avtalade villkoren och ersätter alla tidigare avtal och överenskommelser, skriftliga eller muntliga.

29.2

Rubrikerna i detta Avtal är endast för redaktionell bekvämlighet och påverkar inte tolkningen av Avtalet.

29.3

För att ändringar eller tillägg i Avtalet ska vara bindande måste de vara skriftligt avfattade och undertecknade av båda Parterna, om inte lag kräver annat.

29.4

Om någon del av detta Avtal är ogiltig eller icke-verkställbar, ska detta inte påverka giltigheten i övriga delar av Avtalet.

29.5

Avtalet begränsar inte kundens rättigheter enligt gällande svensk lagstiftning.

30. Tillämplig lag och tvistlösning

Detta Avtal lyder under svensk lagstiftning. Om det uppstår en tvist där Kunden anser att

Anläggningen köpt från Elvy är defekt och Elvy inte håller med, kan Kunden anlita Allmänna reklamationsnämnden för att få tvisten prövad. Kunden kan kontakta nämnden på Box 174, 101 23 Stockholm eller via deras hemsida på www.arn.se. Elvy åtar sig att delta i tvistlösningsförfarandet.

Alla tvister som rör detta Avtal ska slutligen avgöras av svensk allmän domstol.